

Số: 1134/SYT-TC

Phan Thiết, ngày 7 tháng 6 năm 2010

V/v tiếp tục, tăng cường thực hiện  
Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức y tế.

Kính gửi: Các đơn vị trong toàn ngành

Trong thời gian qua, việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức trong toàn ngành đã đạt được những kết quả bước đầu. Theo báo cáo của các đơn vị, số đơn, thư kiến nghị về tinh thần thái độ của cán bộ, viên chức y tế đã giảm so với cùng kỳ những năm trước; thư khen ngợi tinh thần làm việc không quản ngại khó khăn gian khổ vì người bệnh ngày càng tăng, tiếp tục xuất hiện nhiều tấm gương điển hình tiên tiến về y đức của cán bộ, viên chức y tế.

Tuy nhiên, bên cạnh những thành tích đạt được vẫn còn những tập thể, cá nhân chưa thật sự gương mẫu chấp hành Quy tắc ứng xử, còn biểu hiện thái độ những nhiều, thờ ơ, trì hoãn trong giải quyết công việc, gây bức xúc trong nhân dân, đặc biệt là trong lĩnh vực khám chữa bệnh; đối với đồng nghiệp chưa thật sự đoàn kết, chân thành giúp đỡ lẫn nhau. Nguyên nhân những tồn tại trên là do Ban Chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử của các đơn vị chưa thực sự quán triệt sâu sắc tinh thần, nội dung của Quy tắc ứng xử, tổ chức triển khai còn mang tính hình thức, chung chung. Lãnh đạo một số đơn vị chưa thực sự gương mẫu thực hiện Quy tắc ứng xử.

Thực hiện công văn số 2819/BYT-TCCB ngày 05/5/2010 của Bộ Y tế về việc tiếp tục, tăng cường thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức y tế. Để tiếp tục triển khai làm tốt Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức y tế, Sở Y tế đề nghị Lãnh đạo các đơn vị tăng cường thực hiện các nội dung sau đây:

1. Kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử của đơn vị, bổ sung, thay thế những đồng chí đã nghỉ hưu hoặc chuyển công tác khác, phân công nhiệm vụ cụ thể các thành viên, ban hành quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo, xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện Quy tắc ứng xử phù hợp với đặc thù từng loại hình hoạt động của đơn vị.

2. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục, triển khai các biện pháp tuyên truyền phong phú dưới nhiều hình thức như: trên hệ thống thông tin đại chúng, niêm yết công khai các nội dung của Quy tắc ứng xử tại nhiều vị trí trong đơn vị, vận động cán bộ, viên chức tham gia phong trào văn hoá, văn nghệ, sáng thơ, ca, hò, vè nội dung phản ánh về Quy tắc ứng xử.

3. Tiếp tục tổ chức học tập cho 100% cán bộ, viên chức trong đơn vị nội dung của Quy tắc ứng xử ban hành kèm theo Quyết số 29/2008/QĐ-BYT ngày 18/8/2008 của Bộ trưởng Bộ Y tế. Nghiên cứu, tìm mọi biện pháp để triển khai thực hiện tốt Quy tắc ứng xử.

4. Kết hợp chặt chẽ với Cuộc vận động “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh”; sơ kết các phong trào thi đua, đánh giá thực chất các kết

quả đạt được, kịp thời biểu dương khen thưởng gương người tốt việc tốt, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm Quy tắc ứng xử; tiếp tục tổ chức cho cán bộ, viên chức ký cam kết thi đua thực hiện tốt Quy tắc ứng xử trong thời gian tới.

5. Rà soát lại toàn bộ quy trình hoạt động của các khoa, phòng trong đơn vị (đặc biệt công tác đón tiếp người bệnh thuộc lĩnh vực khám chữa bệnh), tích cực triển khai thực hiện ISO, cải cách hành chính, sửa đổi quy trình làm việc, áp dụng công nghệ thông tin; củng cố, duy trì đường điện thoại nóng, tăng cường thời gian đón tiếp, tiếp xúc và giải quyết công việc liên quan đến người dân, thay đổi, bố trí nhân sự đúng người, đúng việc, phù hợp với từng loại hình công việc. Nghiêm túc thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở.

6. Tăng cường đôn đốc, kiểm tra, giám sát các hoạt động của các khoa, phòng, trạm y tế và cá nhân của đơn vị, thực hiện các biện pháp theo dõi, quản lý chặt chẽ không để xảy ra các hiện tượng vi phạm Quy tắc ứng xử. Quan tâm, thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao đời sống của cán bộ, viên chức.

Trong năm 2010, Sở Y tế sẽ tổ chức kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử tại các đơn vị. Đề nghị các đơn vị sớm triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về Sở Y tế (Phòng TCCB) trước ngày 30/7/2010. /

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc và các PGĐ SYT;
- BCD thực hiện QTUX ngành y tế;
- Các Phòng Y tế huyện, TX, TP;
- Lưu: VP, TC, Phương (52b).



**Nguyễn Văn Nhơn**